



SERVIÇOS POR ÓRGÃO

PÚBLICO ALVO:
Externo

SERVIÇO DIGITAL:
Parcialmente Digital

PODER:
EXECUTIVO ESTADUAL

ÓRGÃO/ENTIDADE EXECUTORA:
SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS

COORDENADORIA/DIRETORIA/EQUIPAMENTO:
Coordenadoria Administrativo-Financeira

CATEGORIA DE SERVIÇOS:
RECURSOS HÍDRICOS

SUBCATEGORIA DE SERVIÇOS:
Outorga de Água

NOME DO SERVIÇO:
SOLICITAR BIBLIOTECA VIRTUAL.

O QUE É:
A Biblioteca Virtual tem como objetivo principal Organizar, catalogar, classificar e indexar toda documentação técnica da SRH em formato digital, disponibilizando todo o acervo para pesquisa aos técnicos da SRH e público geral através do site da SRH e presencialmente.

QUEM PODE SOLICITAR?
Público externo.

O SERVIÇO É GRATUITO?
Sim

REQUISITOS:
Atendimento presencial é feito diretamente na Secretaria dos Recursos Hídricos através de um ofício, encaminhado ao Secretário, solicitando a disponibilização das informações desejadas acessando o site <http://www.srh.ce.gov.br/> no link Biblioteca Virtual.

DOCUMENTOS NECESSARIOS:
Prtojetos de Recursos Hídricos

PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DE SERVIÇO:
Atendimento Presencial:
· Encaminhar ofício solicitando a disponibilização das informações desejadas;
· Entregar no setor de protocolo da SRH;
· Receber o número de Protocolo para acompanhar o andamento do processo.
Atendimento On-line:
· Acessar a internet;
· site [<http://www.srh.ce.gov.br/>] no link Biblioteca Virtual.

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO NORMAL:
Presencial: De um a dois dias;

On line: Imediato.

PRAZO PARA ENTREGA DO SERVIÇO:
De 12 a 36 meses

HORÁRIO E DIA DE ATENDIMENTO:
Segunda feira a Sexta feira: 08:00 às 12:00 e de 13:00 às 17:00 horas.

ONDE FAZER DE FORMA PRESENCIAL?:
Secretaria de Recursos Hídricos do Ceará

FORMAS DE ACOMPANHAMENTO:
ONLINE: <http://www.srh.ce.gov.br/>



SERVIÇOS POR ÓRGÃO

FORMAS DE ACESSO:

TELEFÔNICO: 3101-4038

FORMAS DE ACESSO:

ONLINE: <http://www.srh.ce.gov.br/>

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DO SERVIÇO: 11/11/2021



SERVIÇOS POR ÓRGÃO

PÚBLICO ALVO:
Externo

SERVIÇO DIGITAL:
Parcialmente Digital

PODER:
EXECUTIVO ESTADUAL

ÓRGÃO/ENTIDADE EXECUTORA:
SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS

COORDENADORIA/DIRETORIA/EQUIPAMENTO:
SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS

CATEGORIA DE SERVIÇOS:
RECURSOS HÍDRICOS

SUBCATEGORIA DE SERVIÇOS:
Outorga de Água

NOME DO SERVIÇO:
SOLICITAR OUTORGA DE EXECUÇÃO DE OBRA E/OU SERVIÇO DE INTERFERÊNCIA HÍDRICA

O QUE É:
Deliberar sobre os pedidos de outorga de Execução de Obra e/ou Serviços de Interferência Hídrica; Adotar medidas para universalizar a emissão das outorgas para Execução de Obra e/ou Serviço de Interferência Hídrica, articulando-se com os demais setores da Secretaria dos Recursos Hídricos – SRH e a Companhia de Gestão dos Recursos Hídricos – COGERH; Manter atualizado o cadastro de outorgas concedidas, solicitando a Célula de Fiscalização vistorias, sempre que necessário, para garantir a efetiva execução das Obras e/ou Serviços de Interferência Hídrica, dentro dos parâmetros concedidos na outorga .

QUEM PODE SOLICITAR?
O Cidadão

O SERVIÇO É GRATUITO?
Sim

REQUISITOS:
Os requerimentos de Outorga oriundos das demandas de pessoas físicas e Jurídicas à sede ou aos escritórios da Companhia de Gestão dos Recursos Hídricos - COGERH ou na Secretaria dos Recursos Hídricos- SRH e por solicitação da fiscalização através das vistorias ou resultado de campanhas de regularização de uso.

DOCUMENTOS NECESSARIOS:
Formulário de Execução de Obra; Link www.srh.ce.gov.br

PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DE SERVIÇO:
·Requerimento a Secretaria dos Recursos Hídricos;
·Análise Técnica do Processo - (COGERH);
·Parecer Jurídico (ASJUR-SRH); 04 - Elaboração Portaria (CELOU/SRH);

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO PRIORITÁRIO:
Informações no Link www.srh.ce.gov.br

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO NORMAL:
60 dias (Art. 11 do decreto n. 23067 de fevereiro de 1994.)

PRAZO PARA ENTREGA DO SERVIÇO:
Informações no Link www.srh.ce.gov.br

HORÁRIO E DIA DE ATENDIMENTO:
Segunda feira a Sexta feira: 08:00 às 12:00 e de 13:00 às 17:00 horas

ONDE FAZER DE FORMA PRESENCIAL?:
Secretaria de Recursos Hídricos do Ceará

FORMAS DE ACOMPANHAMENTO:
PRESENCIAL: Secretaria de Recursos Hídricos do Ceará



SERVIÇOS POR ÓRGÃO

FORMAS DE ACOMPANHAMENTO:

ONLINE: www.srh.ce.gov.br

FORMAS DE ACESSO:

TELEFÔNICO: 3101-4039

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DO SERVIÇO: 11/11/2021

Manifestações sobre o serviço recebido, favor entrar no FALE CONOSCO e registrar sua opinião.